

# Formulaire de réclamation



Ce formulaire vous permet de signaler toute insatisfaction liée à nos formations. Votre réclamation sera traitée avec la plus grande attention et en toute confidentialité. Vous recevrez un accusé de réception sous **48h ouvrées** et une réponse sous **15 jours ouvrés**, après analyse.

Vous pouvez adresser ce formulaire à nos services, par mail : [m.hanechi@medicina-sante.fr](mailto:m.hanechi@medicina-sante.fr) ou par courrier : Educina, 64 avenue Rockefeller, 69008 Lyon.

## 1 - Informations du réclamant

**Nom et prénom :**

**Organisme (si applicable) :**

**Téléphone :**

**E-mail :**

**Statut** (cochez la case correspondante) :

- Stagiaire
- Formateur
- Financier
- Autre (précisez)

**Souhaitez-vous être contacté(e) pour échanger sur votre réclamation ?**

- Oui, par téléphone
- Oui, par e-mail
- Non, une réponse écrite me suffit

## 2 - Détails de la réclamation

**Date de l'événement à l'origine de la réclamation :**

**Formation concernée** (nom, date, lieu) :

**Nom du formateur (si concerné) :**

## Formulaire de réclamation

**Nature de la réclamation** (cochez la case correspondante) :

- Contenu de la formation
- Méthodes pédagogiques
- Organisation/logistique
- Conditions matérielles
- Relation avec le formateur
- Relation avec l'équipe administrative
- Autre (précisez)

**Description détaillée de la réclamation :**

*(Précisez les faits, dates, personnes impliquées et tout élément pertinent.)*

**Propositions ou attentes :**

- Une action corrective immédiate
- Une amélioration pour les prochaines sessions
- Un échange avec un responsable
- Autre (précisez) :

### Cadre réservé à Educina

**Date de réception et numéro d'enregistrement :**  
**Analyse et actions mises en place :**

**Réponse apportée au réclamant en date du :**

**Date de clôture de la réclamation :**

Date et signature du déclarant :

Date et signature  
du Responsable pédagogique et/ou  
du Responsable administratif :

Pour toute question relative au process de réclamation, nous vous invitons à adresser un mail  
à [L.fontaine@medicina-sante.fr](mailto:L.fontaine@medicina-sante.fr)